

---

2025Qualifikationsverfahren

---

**Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA**

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

---

**Position 2: Serie 4****HKB B****Bewirtschaften und Präsentieren  
von Produkten und Dienstleistungen****mündlich**

---

**Erfolgskritische Situation «Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz»****Ausgangssituation**

Sie arbeiten als Detailhandelsassistent/-in in einem kleinen Detailhandelsbetrieb. Ihr Vorgesetzter beauftragt Sie, einen Gefährdungs- und Massnahmenkatalog zum Thema Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz im eigenen Betrieb zu erstellen. Dieser Katalog soll dazu dienen, neuen Lernenden einen ersten Überblick über die Gefährdungsbereiche zu verschaffen und aufzuzeigen, welche Massnahmen ergriffen werden können, um Gefährdungen zu vermeiden. Ihr Vorgesetzter wünscht sich von Ihnen, dass der Gefährdungs- und Massnahmenkatalog folgende drei Punkte beinhaltet:

- a. Verhalten im Notfall
- b. Warenumsschlag (Lieferung, Lagerung, Warenvorbereitung und Abfallentsorgung)
- c. Verkaufsbereich

Beschreiben Sie zu jedem Punkt eine Situation, welche eine Gefährdung darstellen könnte. Beschreiben Sie zudem eine passende Massnahme, wie diese Gefährdung verhindert werden kann.

**Aufgabe**

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

**Beurteilung**

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

**Zeitraumen**

5 Minuten Vorbereitung / 5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem <b>31.12.2025</b> nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--



## Notizen

### Erfolgskritische Situation «Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz»

Massnahme	Begründung